

Plantilla

Para construir
un **Arquetipo**
de cliente

Arquetipo de Cliente

¿Quién es?

Nombre
Edad
Genero
Estado civil
Ocupación
Vive en:
Datos profesionales:
Estudios
Situación familiar

¿Cómo es?

Valores
Creencias
Personalidad
Estilo de vida
Gustos
Intereses
Hobbies
Pasatiempos
Circulo social

¿Qué hace?

Compras
Comportamiento
Hábitos
Frecuencia
Preferencias
Tecnología
Medios de información
Mundo digital

¿Qué lo mueve?

Necesidades
Objetivos
Motivaciones
Aspiraciones
Expectativas
Preocupaciones
Problemas
Dolores

¿Quién es?

¿Cómo es?

Nombre: Edad: Genero: Estado civil:

Personalidad: Creencias: Valores: Estilo de vida:

Vive en: Ocupación: Estudios: Datos profesionales:

Gustos e intereses: Hobbies: Pasatiempos: Circulo social:

Otros datos: Otros datos: Otros datos:

Otros datos: Otros datos: Otros datos:



Compras: Comportamiento de compra: Hábitos de compra:

Necesidades: Objetivos: Aspiraciones:

Frecuencia de compra: Preferencias de compra: Medios de información: Uso de Tecnología:

Expectativas: Preocupaciones: Problemas: Dolores:

Otros datos: Otros datos: Otros datos: Otros datos:

Otros datos: Otros datos: Otros datos: Otros datos:



¿Qué hace?

¿Qué lo mueve?

#somosCXGO

Una red de profesionales **apasionados**
de la Experiencia de Cliente

